

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس

مرکز آموزشی درمانی شهید آیت ا... دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت/تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت

عنوان: محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگوی پیچ

| تاریخ ابلاغ | تاریخ آخرین بازنگری | تاریخ بازنگری بعدی | صفحه      | کد | نسخه |
|-------------|---------------------|--------------------|-----------|----|------|
| ۱۴۰۱/۸/۲۱   | ۱۴۰۲/۸/۲۱           | ۱ از ۳             | د-ج-۱-۱-۶ | D  |      |

**فعالیت:** انجام پیچ و اطلاع رسانی

➤ **هدف:** اطلاع رسانی مواردی که باید در سیستم بلندگوی بیمارستان در زمان مناسب انجام گردد.

➤ **منابع، امکانات و کارکنان مرتبط:** سیستم بلندگوی پیچ

➤ **عامل انجام کار:** پرسنل واحد تلفنخانه

| ردیف | مراحل انجام کار  |
|------|--|
| ۲    | از ساعت ۷ صبح الی ۲۰ جهت پیچ اقدام نمایید.   |
| ۳    | کد ۹۹ و کد ۵۵، پلاک ماشین هایی که صرفا باعث سد معبر آمبولانس شده اند، کارکنانی که باید در محلی حضور یابند، اطلاع رسانی در خصوص برگزاری کلاس های آموزشی ی را اعلام نمایید |
| ۴    | از پیشوند خانم/آقا برای پیچ افراد استفاده نمایید.  |
| ۵    | اعلام پیچ را با تن صدای ملایم و بدون مزاحمت صوتی انجام دهید.   |
| ۶    | اعلام پیچ برای هر فراخوانی ۲ مرتبه انجام دهید و در صورت نیاز به تکرار ۵ دقیقه بعد مجددا انجام دهید.  |



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت/تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت

عنوان: محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگوی پیچ

| تاریخ ابلاغ | تاریخ آخرین بازنگری | تاریخ بازنگری بعدی | صفحه      | کد | نسخه |
|-------------|---------------------|--------------------|-----------|----|------|
| ۱۴۰۱/۸/۲۱   | ۱۴۰۲/۸/۲۱           | ۳ از ۲             | د-ج-۱-۱-۶ | D  |      |

عامل انجام کار: اینچارج یا پرستار بخش

| ردیف | مراحل انجام کار  |
|------|--|
| ۱    | در زمان قطعی سیستم پیچ جهت اعلام کد ۹۹ یا ۵۵ با شماره گیری *۳۳۳۳ اقدام به پیچ کد های فوق نمایید.   |
| ۲    | در صورت بروز حوادث غیر مترقبه و قطعی برق، اطلاع موارد با استفاده از بی سیم پرسنل حفاظت فیزیکی به همدیگر و تماس با موبایل سوپروایزر انجام دهید. |

عامل انجام کار: پرسنل تاسیسات

| ردیف | مراحل انجام کار   |
|------|---|
| ۱    | پوشش دهی سیستم پیچ در کل بیمارستان را بررسی نمایید.   |
| ۲    | سیستم پیچ توسط را به صورت دوره ای کنترل نمایید.   |
| ۳    | در صورتی عدم توانایی در رفع عیب سیستم پیچ با مسئول فناوری اطلاعات جهت تماس با شرکت پشتیبان تماس بگیرید. |

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی فارس

مرکز آموزشی درمانی شهید آیت الله دستغیب



نام محور: حمایت از حقوق گیرنده خدمت/تامین تسهیلات برای گیرنده خدمت

عنوان: محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگوی پیچ

| تاریخ ابلاغ | تاریخ آخرین بازنگری | تاریخ بازنگری بعدی | صفحه   | کد        | نسخه |
|-------------|---------------------|--------------------|--------|-----------|------|
|             | ۱۴۰۱/۸/۲۱           | ۱۴۰۲/۸/۲۱          | ۳ از ۳ | د-ج-۱-۱-۶ | D    |

| تهیه کننده:  | تایید کننده:                  | ابلاغ کننده:                    |
|--|-------------------------------|---------------------------------|
| آقای کریمی (مسئول تاسیسات)<br>مریم تابع بردبار (مسئول حقوق گیرنده خدمت)<br>دلارام کلانی (مسئول بهبود کیفیت)<br>مریم منفرد (مسئول منابع انسانی) | حمید پناهیان (مدیر بیمارستان) | دکتر کاظم صمدی (رئیس بیمارستان) |